

预案编号：RZCT-YA-ZH-2022

版本号：2022 第 1 版

# 日照城投集团有限公司 突发事件综合应急预案

2022 年 5 月 25 日发布

2022 年 5 月 25 日实施

# 关于《日照城投集团突发事件综合应急预案》的 发布令

各子公司、机关各部室：

为提升集团突发事件的应急处置能力，保障突发事件发生后能及时予以控制，防止事件扩大蔓延，有效进行处置和组织救援，保护集团员工和人民群众生命财产安全，依据《生产安全事故应急预案管理办法》（应急管理部令第2号）、《生产安全事故应急条例》（国务院令第708号）、《山东省生产安全事故应急办法》（山东省人民政府令第341号），按照《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）要求，结合集团实际，编制了《日照城投集团有限公司突发事件综合应急预案》，现予以发布，自发布之日起开始实施，请各单位认真贯彻落实并执行。

日照城投集团有限公司

企业负责人（签字）：

2022年 月 日

# 目录

突发事件综合应急预案.....	5
一、总则.....	5
(一) 适用范围.....	5
(二) 响应分级.....	5
响应分级表.....	6
二、应急组织机构及职责.....	6
(一) 应急组织机构.....	6
(二) 应急组织体系.....	7
应急组织体系图.....	7
(三) 职责分工.....	7
三、应急响应.....	7
(一) 信息报告.....	7
1.信息接报.....	7
2.信息处置与研判.....	9
(二) 预警.....	10
1.预警启动.....	10
2.响应准备.....	10
3.预警解除.....	11
(三) 响应启动.....	11
1.召开首次现场应急会议.....	11
2.报告地方政府主管部门.....	12
3.资源协调.....	12
4.信息公开.....	12
5.后勤及财力保障.....	12
(四) 应急处置.....	12
1. 处置原则.....	12
2.不同类型突发事件处置措施.....	13
(五) 应急支援.....	14
(六) 响应终止.....	14
四、后期处置.....	15
(一) 善后处置.....	15
五、应急保障.....	16
(一) 通信与信息保障.....	16
(二) 应急队伍保障.....	16
(三) 物资装备保障.....	17
(四) 其他保障.....	17
附件 1: .....	19
日照城投集团有限公司概况.....	19

附件 2: .....	20
<b>风险评估的结果</b> .....	20
<b>附件 3: .....</b>	21
<b>预案体系与衔接</b> .....	21
附件 4: .....	22
<b>应急资源清单</b> .....	22
附件 5: .....	24
<b>日照城投集团应急机构、人员通讯录</b> .....	24
附件 5: .....	25
<b>格式化文本</b> .....	25
附件 6: .....	26
<b>关键的路线、标识和图纸</b> .....	26
附件 7: .....	27
<b>有关协议或备忘录</b> .....	27
附件 8: .....	28
附件 9: .....	29
<b>应急报告流程图</b> .....	29
附件 10: .....	30
<b>应急组织机构框架图</b> .....	30
附件 11: .....	31
<b>日照城投集团应急组织职责分工</b> .....	31
1.应急指挥部.....	31
2.应急办公室.....	31
3.主要成员职责.....	32
(1) 总指挥职责.....	32
(2) 副总指挥职责.....	32
(3) 现场指挥职责.....	33
4.各应急小组职责.....	33
(1) 现场处置组职责.....	33
(2) 舆情管控组职责.....	33
(3) 财务保障组职责.....	34
(4) 应急物资组职责.....	34
(5) 善后处置组职责.....	34
5.应急要求.....	34
附件 12: .....	36
邻近应急救援队伍.....	36
附件 13: .....	37
应急处置卡.....	37

# 日照城投集团有限公司 突发事件综合应急预案

## 一、总则

### （一）适用范围

突发事件综合应急预案适用于日照城投集团有限公司（以下简称“城投集团”）责任范围内突然发生且已经造成或者可能造成人员伤亡、重大财产损失，有重大社会影响或涉及自然灾害、公共安全与生产安全事故的综合应急管理及应急处置工作。

本预案所称突发事件是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的突发事件，主要包括但不限于以下几类：

1. 自然灾害：主要包括台风、洪水、风暴潮、雨雪冰冻灾害等；
2. 事故灾难：主要包括各类生产安全事故；
3. 公共卫生事件：主要包括发生传染病疫情、食品安全事件、急性中毒事件，以及其他严重影响员工及人民群众健康和生命安全的事件；
4. 社会安全事件：主要包括恐怖袭击事件、群体性事件、网络与信息安全事故、舆情事件等。

### （二）响应分级

按照突发事件的性质、影响范围、严重程度和控制事态的能

力等因素，结合集团实际，将突发事件的应急响应从低到高分成Ⅲ、Ⅱ、Ⅰ级共三级级别。应急响应级别分别表示一般、较重、严重。

### 应急响应分级表

响应分级	应急响应启动标准
Ⅲ级	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.发生3人以下重伤的，或直接经济损失50万元以下的突发性事件；</li> <li>2.上级部门发布Ⅲ、Ⅳ级预警警报，经集团应急指挥部决定的；</li> <li>3.上级部门发布除Ⅰ级、Ⅱ级响应外的应急响应，与集团相关的，经集团应急指挥部决定的；</li> <li>4.公众和舆论关注度一般，传播速度中等，舆情影响局限在一定范围内，如转载量50次以下的省级新闻媒体报道，无跟踪报道，新闻跟帖300条以下，微信群朋友圈大量传播，微博帖文500条以下的，发生重大变化或出现次生舆情，有发酵升级风险的舆情事件；</li> <li>5.发生5-10人到省级上访的；</li> <li>6.造成局部片区无压、无水，且12小时内不能恢复的；水质检测中4项常规检测指标严重超标，造成社会影响的。</li> </ol>
Ⅱ级	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.发生3人以上9人以下重伤（含急性中毒），或直接经济损失50万以上100万以下的突发性事件；</li> <li>2.上级部门发布Ⅱ级预警警报，经集团应急指挥部研究决定的；</li> <li>3.上级发布Ⅱ级响应，与集团相关的，经集团应急指挥部决定的；</li> <li>4.公众和舆论关注度、事件敏感度较高，境外媒体开始关注，传播速度快，影响扩散到较大范围，具有较强煽动性，可能导致线下行动性活动，中央新闻媒体、主要商业网站首页及客户端转载报道，新闻跟帖1000条以上，微博形成多个热点话题，互动环节跟帖负面、有害信息较多的舆情事件；</li> <li>5.发生10-20人到省级上访的；</li> <li>6.造成城市主城区30%以上的用户无压、无水，且24小时内不能恢复的；造成城市供水水质检验项目中的感官性状和一般化学等部分指标超标，影响到居民不能正常使用的；因供水突发事件，使当地经济、社会活动受到影响的。</li> </ol>
Ⅰ级	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.发生1人以上死亡（含失踪）、9人以上重伤（含急性中毒），或直接经济损失100万元以上、影响特别严重的突发性事件；</li> <li>2.上级部门发布Ⅰ级预警警报，经集团应急指挥部研究决定的；</li> <li>3.发生火灾事故的；</li> <li>4.上级发布Ⅰ级应急响应，与集团相关的，经集团应急指挥部决定的；</li> <li>5.公众和舆论关注度极高、事件敏感度极高，舆情传播速度非常快，社会影响大，或已引发线下行动性活动，中央、省级媒体持续跟踪报道，各主要商业网站首页、客户端首屏连续转载，跟帖超过1万条，微博话题点击量过千万，互动环节跟帖有大面积负面、有害信息的舆情事件；</li> <li>6.发生20人以上到省级上访或5人以上到国家级上访的；</li> <li>7.造成城市主城区60%以上的用户无压、无水，且8小时内不能恢复的；造成城市供水水质污染，检验项目中的毒理学、细菌学或放射性等部分指标严重超标，必须立即停供的；因供水突发事件，引起一般群体性影响的。</li> </ol>

## 二、应急组织机构及职责

### （一）应急组织机构

集团应急组织机构由应急指挥部、应急小组、应急办公室组成。

应急指挥部由集团主要负责人任总指挥，安全总监为副总指挥，各分管业务副总经理为现场指挥。

应急小组由现场处置组、舆情管控组、财务保障组、物资保障组、善后处置组 5 个小组组成。

应急办公室设在集团质量安全部，负责日常应急管理。

### （二）应急组织体系

详见附件 10。

### （三）职责分工

应急指挥部、应急小组、应急办公室的具体职责、人员组成和行动任务详见附件 11、13。

## 三、应急响应

### （一）信息报告

#### 1. 信息接报

发生突发事件的责任单位是突发事件报告的责任主体。发生突发事件后，在启动本单位应急预案的同时，责任单位应当立即将有关情况向突发事件发生地县级以上人民政府应急管理部门或行业主管部门和其他有关部门报告，同时报所在地乡镇人民政府、街道办事处，不得迟报、谎报、瞒报和漏报，并同步上报集

团。

突发事件的报告按照市委、市政府要求的“九个必报”要求执行。报告可用电话口头初报。应急信息报送以书面报告为主，必要时和有条件的可采用影音、影像等形式。

集团应急办公室接到突发事件报告后立即向集团应急指挥部领导及各应急小组组长报告。

集团应急值守电话：0633—7676138（18263369978）  
（19806338622）

集团内部报告流程：突发事件现场发现人员立即向本单位专兼职安全管理人员和主要负责人报告，主要负责人立即同时向政府应急管理部门、行业主管部门和集团应急办公室报告，集团应急办公室立即向集团应急指挥部领导报告。**特殊情况可越级上报，但应同时报集团应急办公室。**

报告内容：突发事件发生的时间、地点、信息来源、事件性质、影响范围、事件发展趋势和已经采取的措施等。应急处置过程中，要及时续报有关情况。

报告时限和程序：

（1）发生生产安全事故类的突发事件，事发地责任单位应在1小时向所在地的上级政府主管部门（属地应急管理局）报告，不得迟报、谎报、瞒报和漏报，并同步上报集团。

（2）发生在敏感时间、敏感地点或涉及敏感人员的事件以及可能演化为较大级别的事件，事发单位主要负责人要在事发后

10 分钟内将初步情况电话报告集团应急办公室，集团应急办公室初步判断情况后报应急指挥部领导，集团要在事发 20 分钟内报市政府总值班室，事发 45 分钟内，书面报告初步核实的概况。

## 2. 信息处置与研判

集团应急指挥部接到报告后，根据突发事件的性质、严重程度、影响范围和可控性，对突发事件进行研判，作出预警或应急响应启动的决策：

（1）当未达到本预案规定的应急响应启动条件时，下达预警指令，按照本预案预警的要求进行相关准备工作；

（2）当达到本预案规定的应急响应启动条件时，应急指挥部总指挥或副总指挥负责启动集团级应急响应，并指派应急办公室以短信、微信或电话方式通知应急小组组长（响应启动短信模版：公司发生 ×× 突发事件，经集团应急指挥部研究决定，启动公司×级应急响应，请各应急小组根据行动方案开展工作）。

### （二）预警

#### 1. 预警启动

集团主要通过以下途径获取预警信息：

（1）各子公司上报的突发事件信息；

（2）集团检查发现的重大事故隐患，经集团应急指挥部研判或风险评估可能发生生产安全事故的；

（3）通过信息收集，经集团应急指挥部研判或风险评估得出的可能发生突发事件的；

(4) 地方政府公开发布的各类预警信息（红、橙、黄、蓝）；

集团突发事件预警信息的发布渠道为集团智慧安全监管平台、安全管理微信群、集团 OA 办公系统或短信等方式。自然灾害类预警信息根据政府有关部门发布的信息为准，由集团应急办公室负责发布。其他类预警信息由集团应急指挥部对相关信息进行研判后做出相关预警信息，由集团应急办公室负责发布。

## 2. 响应准备

集团发布预警信息后，各子公司、应急小组应根据预警信息开展相应的应急响应准备工作，包括但不限于以下措施：

(1) 指令各子公司采取防范控制措施，集团各应急小组进入预警状态，提前做好应急准备工作；

(2) 持续跟踪并详细了解事态发展及现场应急处置情况；

(3) 协调应急资源，做好调配准备；

(4) 做好对外信息公开和起草上报材料的准备；

(5) 做好与现场相关信息的传递工作。

## 3. 预警解除

自然灾害类预警信息根据政府部门发布的解除预警信息及时通过微信群、短信等形式宣布解除。由集团发布的预警信息由集团应急指挥部根据突发事件的动态情况进行研判并宣布预警解除。

### (三) 响应启动

集团突发事件应急指挥部根据应急响应启动标准启动应急

响应，I、II、III级应急响应启动后，应急行动如下：

**I级应急响应：**集团突发事件应急指挥部总指挥主持突发事件应急处置工作，启动集团综合应急预案，分析突发事件情况，研究应急处置方案和措施，调度指挥集团突发事件应急处置工作，各应急小组根据各自的职责和行动内容开展应急处置工作。

**II级应急响应：**集团突发事件应急指挥部副总指挥主持突发事件应急处置工作，启动集团综合应急预案，分析突发事件情况，研究应急处置方案和措施，调度指挥集团突发事件应急处置工作，各应急小组根据各自的职责和行动内容**协助各子公司**开展应急处置工作。

**III级应急响应：**集团突发事件应急指挥部现场指挥主持突发事件应急处置工作，经集团突发事件应急指挥部批准后启动集团综合应急预案，各应急小组根据各自的职责和行动内容**指导各子公司**开展应急处置工作，具体处置工作由各子公司负责。

#### 1. 召开首次现场应急会议

集团应急办公室根据突发事件的性质和严重程度，通过短信、微信或电话等形式，通知集团应急指挥部成员及应急小组负责人立即到达事故现场并参加首次现场应急会议。

会议内容包括但不限于：

- (1) 通报突发事件的情况；
- (2) 明确现场应急救援工作要求；

- (3) 明确各应急工作组组成和任务；
- (4) 初步判断所需调配的内外部应急资源；
- (5) 确定应急上报的上级政府有关部门和内容。

应急指挥部领导根据事态发展及处置情况，适时召开后续应急会议。应急办公室建立各应急工作组之间的信息沟通渠道，沟通、传达相关信息。各应急小组落实工作任务，及时将负责的工作情况报告应急指挥部领导。

## 2. 报告地方政府主管部门

按照信息报告的要求进行上报。

报告内容如下：

- (1) 事件发生的时间、地点；
- (2) 事件概况和目前处理情况；
- (3) 人员伤亡情况；
- (4) 对周边造成的影响；
- (5) 请求地方政府部门协调、支援的事项。

## 3. 资源协调

根据突发事件的现场需求，物资保障组及时组织调配、协调集团内外部的应急救援队伍、应急物资装备。

## 4. 信息公开

信息公开的内容应经市委、市政府审核同意后，由集团应急指挥部授权集团相关单位向社会发布相关信息，未经授权任何人不得擅自对外发布信息和接受媒体采访，信息公开需根据应急响

应全过程进行。

## 5. 后勤及财力保障

应急响应启动后，财务保障组应按照集团应急指挥部指令，落实应急资金等事宜。

### （四）应急处置

#### 1. 处置原则

事发单位是应对突发事件先期处置的责任主体，对管辖范围内的突发事故有直接指挥权和处置权，应第一时间启动本单位应急预案。在紧急情况下，子公司负责人、现场负责人、班组长有直接处置权和指挥权，在遇到险情或事故征兆时可立即下达停产撤人命令，组织现场人员及时、有序撤离到安全地点，减少人员伤亡。

突发事件发生后，事发单位应立即启动应急响应，先期成立现场处置组，由事发现场最高职位者担任现场指挥员，在确保安全的前提下采取有效措施组织抢救遇险人员，控制危险源、封锁危险场所、划定警戒区，防止事件扩大。当事态超出本级应急能力，且事件无法得到有效控制时，应立即向上级单位请求实施更高级别的应急救援。

在集团应急指挥部领导赶到现场后，事发单位应立即移交指挥权至现场最高行政职务者，并汇报突发事件情况、进展、风险以及影响控制事态的关键因素等问题，服从集团应急指挥部领导的指挥。

## 2.不同类型突发事件处置措施

### (1) 建设项目生产安全事故处置措施

① 发现生产安全事故后，现场人员采取相应的应急措施自救或互救，同时报告上一级负责人或应急指挥部，根据事故严重程度启动应急预案。

② 事故发生后,根据事故状态做出现场作业人员撤离的决定,撤离时应该从安全通道撤离。

③ 事故现场采用警示标志、拉线、人员警戒等方式进行隔离。

④ 项目负责人指挥抢险、救援采取控制措施，超出救援能力的，应请求专业救援队伍开展救援，严防次生灾害发生，迅速对伤员进行临时救治，同时拨打救护电话“120”与医院联系。

⑤ 组织人员对现场进行保护取证。在相关事故调查组未完成现场勘查或调查前，不得破坏事故现场。

⑥ 事故得到控制后，研究现场恢复方案，并立即组织抢修，尽早恢复生产。

### (2) 火灾事故处置措施

① 发现火情后，现场工作人员应保持冷静，及时明辨方向和火势大小，迅速组织使用现场的灭火器、消防栓等各种消防器材在第一时间灭火，力争把火控制或扑灭在初期阶段。同时呼喊周围人员参与到灭火和报警。

② 根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度，必

要时组织起火部位周边人员，按照安全疏散的路线进行紧急疏散，稳定受困人员心理，防止惊慌错乱，盲目逃生情况的发生；在组织人员进行疏散时，必须全面清点，仔细搜寻，避免遗漏。

③ 发现人应第一时间拨打 119 并快速准确地报告发生火灾的地点及具体位置、火势大小及火源情况。必要时拨打 110、120 报警电话，其他区域管理人员在接收到火灾信息后，迅速携带灭火设备赶往事发地点进行灭火。

### （3）舆情突发事件处置措施

① 舆情报告。各子公司、机关各部室安排专门力量，密切监测、第一时间搜集涉及各子公司、机关各部室的舆情信息，特别是社交互动平台的敏感信息。发生突发敏感舆情事件，涉事子公司、机关部室第一时间向集团分管领导、企业文化部报告；发生一级、二级舆情，以及三级、四级舆情发生重大变化或出现次生舆情，有发酵升级风险时，第一时间向集团党委报告；集团党委向上级主管部门和上级宣传、网信部门报告，争取对舆情处置的指导支持。企业文化部发现的舆情，第一时间向涉事部门单位通报、预警，并同时向集团党委报告。其中，涉纪涉腐舆情信息第一时间向集团纪委通报。

② 舆情分析研判。涉及各子公司、机关各部室上报舆情信息时，应同时对舆情传播链条、介入媒体、舆论观点、趋势走向等作出分析和初步评估研判。企业文化部根据线上线下动态信息，对事件性质特点、舆情发展趋势作出预判，界定舆情等级，

提出初步对策建议。

③ 舆情处置。各子公司、机关各部室坚持效果优先原则，对舆情发酵传播速度快的要边处置边报告。涉事子公司、机关部室及企业文化部等部门按照集团党委安排，根据各自职责分工及时开展舆情处置工作，深入预判潜在舆情风险，第一时间调查核实情况，汇总网上有害信息，督促问题解决，工作情况和掌握的信息要实时共享。对重大突发敏感舆情，重大舆情应急管理工作由集团党委统一指挥，成立由集团领导、企业文化部等相关部室和涉事部门、单位负责人组成的舆情应急处置工作专班，按照市委宣传部、市委网信办等上级部门单位安排部署，切实做好舆情处置工作。

④ 正面舆论引导。涉事子公司、机关部室按照“快报事实、慎报原因、续报进展”原则，科学研判，把握时效，第一时间发布权威信息，第一时间回应社会关切，抢占舆论第一落点。当发生重大突发敏感舆情时，集团作为信息发布第一责任主体，按照上级要求确定新闻发言人；涉事子公司、机关部室起草发布口径和新闻通稿，经集团党委批准后，报市政府主管部门或舆情处置专班审定，按照宣传部门指导意见，分级分类发布权威消息，做好第一时间发声工作。企业文化部根据事件进展和舆情走向，视情、适时组织主流媒体、网评员等开展舆论引导。

#### （4）淹溺事故应急处置

① 发生溺水事故后，发现人员首先高声呼喊，立即通知现场值班人员，同时采取必要措施对溺水人员进行救护，值班人员迅即向上级报告，并及时组织救助队成员开展救助。

② 多人落水时，应按照“先近后远，先水面后水下”原则进行施救，投入救生圈、木板、长杆等，让落水者漂浮水面尽快上岸。

③ 溺水者脱离水面后立即检查并清除器口、鼻腔内的水、泥沙等杂物，并解开溺水者领口，以保持呼吸畅通，体温较低时要采取保温措施。

④ 溺水者处于昏迷状态但呼吸心跳未停止，应立即进行人工呼吸，同时进行胸外按压，直至溺水者恢复呼吸为止。如果心跳已经停止，应先进行胸外按压，直到心跳恢复为止。对于溺水休克者，无论情况如何，都必须从发现开始持续进行心肺复苏抢救，不得放弃，直到现场医疗急救医生对溺水者确认死亡后，方可终止心肺复苏救治。

⑤ 救护队员及时确定发生事故的准确位置，溺水人数及程度，并做好现场看护，维持现场秩序，指派专人拨打 120 急救电话，施救困难时，及时拨打 110、119 报警电话，要详细说明情况及联系方式，并安排工作人员到路口接应。

⑥ 协助各部门开展应急处置工作，做好善后处置工作。

#### (5) 食品安全突发事件处置措施

① 食品安全事件发生后，相关人员应立即上报，并控制事

态，通知就餐人员停止食用可疑食品。

② 立即保护现场，组织车辆，送往联系的医院、疏导人员。

③ 封存剩余的食物或者可能导致食物中毒的食品及其原料，临时封锁现场，采集病人排泄物和可疑食品等标本并配合卫生部门调查，如实提供材料和样品，协助卫生部门进行事件调查、处理。

④ 对相关人员和家属做好解释安抚和善后处置工作。

⑤ 食品消毒处理。封存被污染的食品用具及工具，并进行清洗消毒。对食物中毒，要彻底清洗、消毒接触过引起中毒食物的餐具、容器以及存储过程中的冰箱、设备，加工人员的手也要进行消毒处理，对餐具、用具、抹布采取煮沸办法，煮沸时间不应少于 5 分钟，对不能进行热力消毒的物品，可用 75% 度酒精擦拭或用化学消毒剂浸泡。

#### （6）防汛防台风防风暴潮处置措施

① III级应急响应行动。

防汛防灾值班人员迅速到岗，24 小时值班；集团各单位对本单位防汛风险点进行巡查，及时报告情况，发现险情立即处置并及时上报；集团防汛值班人员密切关注天气预报，实时查看日照气象微信公众号的雷达图、台风路径信息，做好调度工作；集团各单位防汛常备队到岗，集团防汛抢险队队员做好应急抢险准备；发布台风III级应急响应时，各建筑工地、景区、厂站排查加固相关设施，拟定人员撤离疏散方案，集团防汛防灾抢险工作领

导小组办公室指导各单位做好防台风的准备工作。

### ② II级应急响应行动。

各单位防汛值班人员到岗，24小时值班；集团各单位对本单位防汛风险点进行监控或驻守，发现险情立即处置并及时上报；集团防汛值班人员密切关注天气预报，实时查看日照气象微信公众号的雷达图、台风路径信息，做好调度工作；根据各单位灾情汛期，集团防汛常备队、抢险队队员到岗，防汛后备队做好应急抢险准备，防汛车辆、机械设备到位，驾驶员参与值班值守；发布台风II级应急响应时，集团防汛防灾抢险工作领导小组赴一线指导防御台风工作，根据上级部门通知，做好景区封闭、人员转移安置工作。视情况实行停工、停产、停业，并停止室内外大型集会活动。

### ③ I级应急响应行动。

集团突发事件应急指挥部根据情况适时召开紧急会议，进行紧急动员部署；各单位防汛值班人员到岗，24小时值班；集团防汛值班人员密切关注天气预报，实时查看日照气象微信公众号的雷达图、台风路径信息，做好调度工作；集团各单位常备队、抢险队、后备队队员到岗，各单位组织人力、物力抢险救灾；集团防汛防灾抢险工作领导小组统筹调度抢险队伍、应急救援设备物资；发布台风I级应急响应时，人员全部转移到安全位置，集团各建筑工地、景区实行停工、停产、停业，并停止室内外大型集会活动，动员和组织广大职工做好防台风各项工作。

## （7）暴雪应急处置措施

① 及时发布暴雪天气预警信息，做好应急物资、应急队伍等应急准备。

② 当降雪达到上级主管部门要求的清雪时限时，集团相关责任单位根据任务分工组织开展清冰除雪工作。清雪时限：若降雪发生在白天，需随时清除，大雪停后 3 小时内、中雪停后 2 小时内保证城市快速路、主次干路完成清除冰雪任务；夜间降雪原则上于次日上午 7 时前完成城市快速路、主次干路清除任务。

③ 集团各单位按照上级主管部门确定的清雪标准进行除雪清冰作业。各清雪队伍应在 24 小时内将重要区域、重要主干道两侧的积雪适当外运处置，使用或租用大型运输车辆将积雪倾卸至指定消纳点。

④ 除上级部门指定的清冰除雪区域外，各单位在各自的责任区内，义务参加清雪除冰工作。各子公司负责督导本单位沿街出租商户严格落实门前市容环境责任制，自觉落实“各扫门前雪”义务。专业物业服务的住宅小区，由物业公司按照合同约定开展物业服务小区的清雪除冰工作。

## （8）踩踏事故应急处置措施

① 值班人员或其他人员确认发生踩踏事故时，相关人员应迅速进入指定位置，立即组织疏散。

② 疏导人员用最快的速度，利用喊话器、广播等方式通知现场无关人员按疏散的方向和通道进行疏散。

③ 当有关部门（如消防救援人员）到达现场后，事故现场工作人员主动汇报事故现场情况，指挥权上移后，积极协助做好疏散抢救工作。

④ 事故现场有受到威胁被困人员时，疏散人员应劝导受到威胁被困人员服从领导听从指挥，做到有组织、有秩序地进行疏散。有人员受伤时，现场应对伤员进行现场救护，尽快将伤员送医救治。

应遵循的疏导顺序：先疏散事故点（层），后以上各层、再下层的顺序进行，以安全疏散到地面为主要目标；先安排事故威胁严重及危险区域内的人员疏散，疏散中应按先老、弱、病、残、妇，最后为救助人员疏散的顺序；疏导人员应指导逃生疏散人员，正确运用逃生方法，尽快撤离事故现场；注意观察安全疏散标志，按其指引方向，尽快引导人员撤离事故现场。

#### （9）疫情应急处置措施

① 密切关注市疫情防控指挥部发布的官方信息，动态及时发布上级的疫情防控文件和防控提示。

② 第一时间开展中高风险地区返回的员工及共同居住家庭成员的排查，掌握返回地区、出行方式、社区报备、核酸检测等情况，配合社区及主管部门的疫情防控措施。

③ 集团员工或共同居住的近亲属出现确诊病例或出现确诊病例的密切接触者及次密接人员后，按照社区和相关部门要求，配合社区和上级主管部门做好疫情防控工作，对单位相关人员按

照主管部门意见和要求进行管控，对相关场所、设施及环境进行消毒消杀，加强通风。

#### （10）群体性事件处置措施

① 控制事态。群体性事件发生后，相关部门应及时向集团党群工作部报告现场工作进展情况。开展教育引导，倾听涉及群体性事件人员提出的主要诉求，并进行真诚对话，做好解释疏导工作，坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜急的原则，讲究策略，注意方式态度，最大限度地控制事态发展。

② 协调联络。动员涉及群体性事件人员的家人、朋友到现场或通过电话进行劝导，参与做好思想化解，劝返人员做好解释说明和思想引导工作，尽快将涉及群体性事件人员劝回。

③ 整理记录。劝返工作完成后，包保联系责任人要及时整理劝返工作记录，包括谈话记录、视频、图片及其它相关资料，并将该次群体性事件的处理经过书面报告集团党群工作部。

④ 发生到市群体性事件。发生到市群体性事件后，集团党群工作部第一时间向上级主管部门报告，相关包保联系责任人和劝返小组立即到现场劝返，动员涉及群体性事件人员的家人、朋友尽快赶赴现场或通过电话进行劝导，控制事态扩大，将涉及群体性事件人员劝回，妥善完成劝返工作。

⑤ 发生赴省、进京群体性事件。发生越市赴省、进京群体性事件后，集团党群工作部第一时间向上级主管部门和市信访管理部门报告，同时组织劝返人员到机场、火车站或汽车站进行劝

返。若上访人员已经到达目的地，集团党群工作部应与我市驻外办事机构取得联系，同时劝返小组尽快赶赴现场，按照控制事态、协调联络等程序，将涉及群体性事件人员接回，妥善完成劝返工作。

#### （11）环境污染事件处置措施

① 突发环境事件发生时，应当立即采取切断或者控制污染源以及其他防止危害扩大的必要措施。

② 及时通报可能受到危害的周边单位和群众，并向事发地县级以上环境保护主管部门报告，对舆情进行引导控制。

③ 发生饮用水水源地污染事故导致原水供应中断时，应当及时启用应急备用水源，并采取其他应急供水措施，保障饮用水供应。

④ 应急处置期间，应服从主管部门统一指挥，全面、准确地提供本单位与应急处置相关的技术资料，协助维护应急秩序，保护与突发环境事件相关的各项证据。

#### （12）车辆伤害事故处置措施

① 判别类型、保护现场、逐级上报。车辆伤害事故发生后，司机要第一时间停车查看事故情况，打开双闪、设置安全警示标志，向上级报告，并第一时间通知相关保险公司并到达现场协助处理。迅速判别事故类型，根据不同类型进行下一步处理。如果单方事故，可在现场直接联系保险公司理赔或跟物主协商处理。

② 报警。如果事故出现人员伤亡，应马上对其进行抢救，

并根据需要拨打 122、120、119 报警电话，同时联系保险公司。做好现场保护工作并对现场情况进行拍照取证。对于责任明确无争议且无人员受伤的事故，应将车辆挪到不影响交通的地方停好，开启安全警示灯，放置安全警示标志等待拖车救援；若车辆无法移动应将无关人员撤离至安全地带等待拖车救援，以确保人员安全。

③ 取证、确定责任。由交警部门对现场进行勘查、分析确定事故责任，除此之外，驾驶人员根据情况做好现场照片收集，配合保险人员做好取证等工作。

④ 确定损失、理赔。根据双方损失情况确定各自损失金额，根据保险报销流程做好赔付工作。

⑤ 维修、处罚、教育及归档。做好事故车辆的维修工作，对相关人员进行安全教育；建立交通事故档案，对责任单位和责任人落实考核。

### （13）反恐事件处置措施

① 在确保自身安全的情况下，保护好现场人员和重要物资，封闭现场，防止恐怖分子冲击。

② 利用现场防爆叉、防爆盾、防暴棍等一切可利用的器材与恐怖分子周旋、对峙、抵御，先期阻止恐怖分子进一步施暴，控制现场，迅速拨打“110”报警电话，并立即向集团应急指挥部报告。

③ 公安部门到达现场后，采取劝解、疏导或利用防爆器材

等有效措施制服恐怖分子，避免应急处理过程中再次发生人员伤亡和财产损失。

④ 按规定迅速组织人员封锁现场、疏散人群、安全撤离等紧急任务，控制局面，防止事件扩大。

⑤ 有效保护现场，协助公安机关搜集、调查、处理等相关事宜。

#### (14) 有限空间作业事故处置措施

① 现场人员首先对事故情况进行初始评估，初步分析事故的范围和扩大的可能性。

② 使用检测仪器对有限空间有毒有害气体的浓度和氧气的含量进行检测。也可采用其他简易快速检测方法作辅助检测。

③ 根据测定结果采取加强通风换气等相应的措施，在有限空间的空气质量符合安全要求后方可救援，防止抢救过程中发生二次伤亡，气体检测不合格禁止未佩戴氧气呼吸器人员进入抢险。

④ 抢险人员要穿戴好必要的劳动防护用品（呼吸器、工作服、工作帽、手套、工作鞋、安全绳等），系好安全带，以防止抢险救援人员受到伤害。

⑤ 在有限空间内作业用的照明灯应使用 12V 以下安全灯，照明电源的导线要使用绝缘性能好的软导线。

⑥ 发现有限空间有受伤人员，用安全带系好被抢救者两腿根部及上体妥善提升使患者脱离危险区域，避免影响其呼吸或触

及受伤部位。

⑦ 抢险过程中，有限空间内抢险人员与外面监护人员应保持通讯联络畅通并确定好联络信号，在抢险人员撤离前，监护人员不得离开监护岗位。

⑧ 救出伤员对伤员进行现场急救，并及时将伤员转送医院。

### （15）城市供水突发事件处置措施

#### ① 水质污染、投毒事件的处置

一旦发现水质异常，立即切断和公共供水设施的连通，停止该区域水的输出，已经扩散的，立刻关闭阀门，做泄水处理，经卫生、环保、水利等部门和公司水质管理科确认污染消除后，方可恢复取水。

当事件涉及恐怖袭击时，要立即上报反恐工作领导小组、公安部门、消防部门及其他政府部门，协调专业人员处理。积极配合卫生、环保、水利、公安等部门做好事件的调查处理工作，利用媒体做好舆论宣传，答疑释惑，消除影响。

#### ② 输配水主管道断裂爆管处置

首先确定漏点，根据爆漏程度，采取必要措施降压、止水，尽量减小影响供水范围。组织人员和机具排水开挖，若需要外部力量维修时，要积极做好协调配合工作。

管道修复经试压、冲洗合格后，及时恢复供水和原地貌。

#### ③ 水源紧缺应急处置措施

出现水源地水源紧缺情况，水源地应采取清淤、截流、水库放水补源、切换原水等措施，保证正常供水。

遇旱灾和其它原因造成所有水源紧缺或大部分水源枯竭，除采取以上措施外，应按照供水优先顺序，停止工业用水，限制生活用水（限时或分区），尽量保证重点单位（如医院、消防等）用水，同时做好舆论宣传，引导市民节约用水。

#### （五）应急支援

当事态得到有效控制后，进入应急恢复阶段；当事态无法得到有效控制时，应急指挥部总指挥宣布进入扩大应急响应，在继续进行应急救援（应以人为本，优先保证人员的生命安全）的同时，向上级部门、当地政府部门有关机构请求支援。扩大应急后，集团应急处置人员服从政府相关部门应急救援组织的指挥、调度、分配。

#### （六）响应终止

对于继续处置直接威胁救援人员生命安全、极易造成次生衍生事故等情况，应急指挥部要充分论证，作出暂停救援的决定；在事故现场得以控制、导致次生衍生事故隐患消除后，经应急指挥部组织研究，确认符合继续施救条件时，再行组织施救，直至救援任务完成。因客观条件导致无法实施救援或救援任务完成后，在经充分论证并做好相关工作的基础上，报地方政府部门批准同意后，应急指挥部下达应急终止指令。

下列条件同时满足时，由总指挥判断终止应急响应：

1. 现场已得到有效处置，导致次生、衍生事件的隐患已消除；
2. 受伤人员得到妥善救治；
3. 环境污染得到有效控制；
4. 社会影响基本消除；
5. 上级部门应急处置已经终止；
6. 因客观条件导致无法实施救援或救援任务完成后，在经充分论证并做好相关工作，并报地方政府部门批准。

#### **四、后期处置**

##### **（一）善后处置**

1. 事发地各子公司要在政府相关部门、集团应急指挥部的领导下积极稳妥、深入细致地做好善后处置工作，尽快恢复正常的生产生活秩序，做好现场处置、清理等工作。善后处置组负责开展伤亡人员家属安抚及慰问、伤亡赔偿及相关法务工作。

2. 财务保障组协助事发地各子公司按照国家有关规定，组织责任单位深入细致地开展突发事件损害调查核定工作，对突发事件中的伤亡人员、应急处置工作人员，以及紧急调集、征用的物资，按照规定给予抚恤、补助或补偿。同时，善后处置组要及时沟通有关保险机构做好保险责任内损失的理赔工作。

3. 集团成立事故调查组及时对生产安全事故类突发事件的起因、性质、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估，并提出防范和改进措施。属于责任事件的，应当对负有责

任的单位和個人提出處理意見。

上級部門開展事故調查的，由集團應急指揮部組織集團各相關部門單位積極配合事故調查，由應急辦公室負責組織協調，配合調查組收集相關資料文件。

4. 事發地各子公司要及時對應急處置工作進行總結，提出加強和改進同類事件應急工作的建議和意見，在善後處置工作結束後 7 天內，以書面形式報集團應急辦公室。

## **五、應急保障**

### **（一）通信與信息保障**

集團及各子公司有關人員與單位聯系方式保證能夠隨時取得聯系，重要時期或特殊情況下，集團應急辦公室值班電話 24 小時值守，其他時間移動電話保持暢通。集團應急指揮部領導、成員及相關部門或單位電話（詳見附件 5）。

### **（二）應急隊伍保障**

突發事件應急隊伍由集團應急指揮部統一指揮。日常應加強技術培訓和實戰演練，熟悉各類突發事件的應急措施，掌握必要的應急救援技能。各子公司應自行建立突發事件應急隊伍，負責本單位的突發事件應急處置，同時接受集團應急指揮部的統一領導。應急隊伍情況（詳見附件 12）。

### **（三）物資裝備保障**

集團及各子公司建立應急物資庫，根據本單位風險分析，合理確定本單位所需要的應急物資類型、數量和儲備地點，各子公

公司的应急物资接受集团应急指挥部的统一调配。集团应急物资装备储备情况（详见附件4）。

#### （四）其他保障

1. 经费保障。集团突发事件应急处置所需要的经费纳入集团安全预算。集团财务部门负责落实应急资金专项预算和不可预见资金安排，保证应急管理专项工作所需资金。应急资金用于日常应急工作，包括应急管理和应急专业队伍建设，应急装备配置，应急物资储备，应急宣传和培训，应急演练以及应急设备日常维护、预案审查及备案等。不可预见资金用于处置突发事件及其它不可预见事件。财务部门负责确保应急管理资金到位。在突发事件情况下，按应急领导小组的指令，保证所需的应急资金。

2. 外部资源保障。各单位根据事故性质、严重程度、范围等选择应急处置和救援可依托的外部专业队伍、物资装备等，与消防、医疗救护、治安保卫、环境监测、专业救援队伍建立沟通机制，必要时签订合作协议，确保事故的消防、环境监测、医疗救治、治安保卫、海上搜救等应急专业救援保障力量到位。

## 日照城投集团有限公司概况

日照城投集团有限公司成立于 2021 年 6 月，是经日照市人民政府出资设立的国有独资有限公司。集团总部位于青岛路与海曲路交汇处海帆商务中心，集团各子公司分布在东港区、高新区、开发区、岚山区等区域。集团注册资本 30 亿元，集团资产总额 336.45 亿元。集团实行三级管理，截止 2021 年年底，集团下设二级子公司 16 家，三级子公司 80 家，正式员工 3034 人，劳务派遣员工 817 人，外包人员、临时用工、公益性岗位等各类用工 6726 余人。按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）标准，集团共涉及 17 个门类、39 个大类、121 个中类、173 个小类，主要包括房地产业、建筑业、公共设施管理、农林牧渔、住宿餐饮、文化体育等。按照安全生产高危行业标准，集团涉及的高危行业有建筑施工行业，其余行业为一般生产经营单位。

日照城投集团是全市城市建设投融资和运维主体，承担城市建设、开发、投资、经营、民生服务和国有资产保值增值等职能，主要从事重大基础设施建设、水务环保、文化体育旅游、安保物业、人防资产运营、园林环卫、房地产及城市资源的投融资、开发与运营等业务。围绕产业链向工程建设项目规划、设计、开发、施工、检测、咨询等技术服务领域延伸，培育发展智慧城市、科技服务与价值投融资业务。

集团安全管理机构为质量安全部，主要职能是负责集团质量、安全、环保、应急管理、武装部工作。配备专职安全管理人员 3 名，专职负责集团安全生产管理、应急管理、防汛救灾工作，其中 1 人为注册安全工程师。集团共有二级子公司 16 家，三级子公司 80 家。集团向符合设置安全总监的子公司委派 7 名安全总监，各子公司共配备专职安全管理人员 62 名，兼职安全管理人员 207 名。

集团重点区域和设施包括旅游景区、体育场馆、宾馆酒店、建筑工地、供排水厂站等，重点岗位集中在建筑施工领域，包括建筑施工的各工序、各环节的岗位作业人员。根据《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2009）规定，集团无重大危险源。根据《危险性较大的分部分项工程安全管理规定》（住建部第 37 号令），集团下属的城投建设集团在建筑施工领域存在较多的危险性较大的分部分项工程。

## 附件 2

# 风险评估的结果

### 一、主要危险和有害因素分析

根据《生产过程危险和有害因素分类与代码》（GB/T 13861-2009）和《企业职工伤亡事故分类》GB6441—86，对集团在生产经营过程中存在的危险有害因素、可能发生的事故类型、场所设施、造成事故的原因和危害程度、可能性、影响范围及等级进行了辨识分析，见下表：

事故及事件类型	可能发生的场所、设施	造成事故的原因	危害程度	可能性	影响范围	等级
火灾	办公区、建筑工地、厂站、住宅小区、旅游景区	违规使用大功率电器，电器线路老化；电器线路未按照规范敷设；动火作业不规范；违规野外动火；电动车违规上楼充电停放等。	高	高	高	重大
中毒窒息	受限空间	在进入地下管沟等受限空间进行作业或检维修前，未充分进行通风换气，无通风措施、无人员监护。	高	中	低	较大
机械伤害	各类机械设备	各类施工机械设备、环卫设备、厂站设施设备，均存在控制失灵、误操作、金属疲劳；设备因质量或安装缺陷在生产运行中发生意外破裂、解体、跳动；设备带病运转、润滑不足。设备的高速传动与转动暴露部位无防护措施或不能有效防护（防护罩没有固定、防护罩宽度不够、网眼空隙过大等）机械延迟启动警示信号装置配置不当；故障急停装置、防偏装置、报警装置等安全措施存在缺陷；扶梯、照明、防护遮栏(板、网、屏)、安全警示标志的设计、制造、安装不规范。	低	低	低	低

起重伤害	各类起重设备	塔式起重机吊、汽车式起重机、起重桁车等起重设备，起重吊装作业时，吊物捆绑不牢或吊点位置不对，吊物重心不对称，吊点焊接不牢，起吊工具、钢丝绳、吊绳等发生意外断裂；锚固及应急制动装置失灵、超载、碰撞、负载失落；配合指挥失误；作业人员违反操作规程、思想麻痹、注意力不集中等。	高	低	中	较大
车辆伤害	武装押运、环卫车辆、建筑工地车辆、办公车辆	车辆存在制动失灵、翻倒、超载、碰撞、载物失落、作业人员违章驾驶等危险因素，违反交通规则逆行、超速、疲劳驾驶等危险驾驶行为；驾驶人员未进行培训，不熟悉专用车辆操作规程。	低	低	低	低
高处坠落	高处作业	建筑工地临边防护不到位；不佩戴安全带等违章作业；各类登高固定式钢梯、平台、防护栏杆、脚手架等的设计、制作、安装不规范；高温、低温雨雪恶劣天气的室外环境；场地有水、油等易滑物；自然光线不足，能见度差；接近或接触危险电压带电体；立足处不是平面或只有很小的平面，致使作业者无法维持正常姿势；超出能力的搬运；思想麻痹，注意力不集中等。	高	中	低	较大
淹溺	沿海景区、游泳馆、管理的公园水域、水库、供排水厂站水池	沿海景区游客违规到危险区域游泳，警示标识及安全提示不到位；未设置救生监护人员；自然水域未设置警示标识，周边无防护栏杆或制作不规范；操作人员涉水作业未穿戴救生衣、船舶超载、恶劣天气违章作业等。	低	高	中	较大
坍塌	建筑工地、建筑物	建筑工地基坑未编制方案，未按照设计要求采取支护、放坡等措施，未按照方案施工，违章作业；脚手架未按照规范及方案施工，违规拆除拉结点；模板支撑未按照规范搭设，违规集中堆载等；建筑物违规装修改造，拆除承重结构。	高	低	高	重大
物体打击	建筑工地、运行中的设备	在建筑工地，由于工具零件、木块等杂物从高处掉落伤人；人为乱扔废物、杂物伤人；起重吊装、拆装、拆模时，物料掉落伤人；未佩戴安全帽；未设置安全立网、平网等设施；设备检修维护不到位，设备带病运行，设备中物体飞出伤人。	中	低	低	一般
爆炸	使用液化石油气、天然气场所	使用液化气、天然气作为燃料，天然气管道、阀门、气瓶等如果发生泄漏达到爆炸极限，遇火源（如明火、电火花、静电火花）可能导致爆炸发生，实验室部分操作涉及易燃物料、可燃气体。	高	低	高	较大

触电	配电室、电气作业	建筑工地及其他区域临时用电未采用 TN-S 系统，未按照临时用电方案施工；使用电动工具时，电动工具外壳漏电；电气设备外壳漏电。电灯开关、插座破损，带电部分外露；员工劳动保护使用不恰当，违规带电作业。在电气设备的检修和维护过程中，缺少电气危险警告标志。检修、检查或操作过程中忽视安全措施。	低	低	低	一般
锅炉爆炸	锅炉	锅炉出气口堵塞、安全阀失效、压力表失效或安全阀、压力表未及时检验检测等原因可以引起超压而造成锅炉的爆炸事故发生；锅炉因缺水干烧马上进水也有可能引起锅炉爆炸；水垢增加引起过热过烧，继而引起承压部件鼓包变形、开裂等引起爆炸；锅炉质量问题致使强度下降引起爆炸；一般事故处置不当引起的锅炉爆炸等。	高	低	高	一般
其他	洪水、暴雪等自然灾害	对洪水、暴雪等自然灾害思想不重视，应急物资储备不足，对预警信息预备不充分，未建立应急队伍，对相关风险点排查不到位。	低	低	高	一般
	群体性事件、舆情事件	生产经营过程中因租赁、销售、城市运维过程中容易导致服务对象产生不满情绪，处理投诉、日常服务不到位导致积怨较深，工作方式方法不当，合理诉求得不到及时解决；自媒体时代信息传播迅速，围观心态造成舆情扩大等。	中	中	高	一般
	疫情传播	思想不重视、麻痹大意，密集场所消毒消杀不到位，未佩戴口罩、中高风险地区旅行等。	高	中	高	较大
	供水安全供水厂站及设施	水质污染造成供水中断，管道断裂爆管导致供水中断，水源不足导致供水中断等事件发生。	中	低	高	一般
	环境事件	建筑施工扬尘治理不到位导致大气污染，污水厂站运行不畅导致排放超标，管理的水域、河流水质不达标，沿街商户餐厨垃圾处置不到位等造成污染。	低	低	低	低

## 二、风险防范措施

（一）通过本次风险评估，辨识了可能发生的事故类型，应坚持“预防为主”的原则，加强风险防控，及时收集安全生产方面的预警信息，做好应急准备工作。

(二)加强对集团各级管理人员和一线作业人员的安全教育培训，使其熟悉管理制度和安全规程，掌握岗位风险和事故应急处置措施，熟知各类突发事件的处置原则、相应的急救措施和各项管理要求等。

(三)全面开展风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系建设，树立安全风险意识，全员参与、全过程控制，通过精准、有效管控风险，切断隐患产生和转化成事故的源头，实现关口前移、预防为主，全面落实企业各岗位、全链条安全生产责任制。

### 附件 3

## 预案体系与衔接

1. 《日照市突发事件总体应急预案》（日政字〔2021〕81号）
2. 《日照市沿海防汛、防台风、风暴潮、海啸、海冰灾害应急预案》（日政字〔2012〕25号）
3. 《日照市城市防汛应急预案》（2022版）
4. 《日照市气象灾害应急预案》（日政字〔2017〕45号）
5. 《日照市处置森林火灾应急预案》（日政字〔2017〕103号）
6. 《日照市主城区冰雪天气应急预案》
7. 《日照市防汛应急预案》（日政办发〔2017〕19号）
8. 《日照市旅游突发公共事件应急预案》（日旅〔2015〕23号）
9. 《日照市食品安全事故应急预案》（日政办发〔2018〕11号）
10. 《日照市突发公共卫生事件应急预案》
11. 《日照市突发环境事件应急预案》
12. 《日照市工程建设及燃气重特大生产安全事故应急救援预案》
13. 《日照市海上搜救应急预案》

附件 5

## 日照城投集团应急机构、人员通讯录

集团应急办公室：7676138、7676139

其他应急电话：

市委办公室	8781228
市政府办公室	8781001
市应急管理局	8790691、8760692
市国资委	3688301、3688359
市住建局	8899001
市城管局	7979571
市水利局	8866510
市文化和旅游局	8816280
市市场监督管理局	8816031
市体育局	8802910
东港区应急管理局	7677079、7677089
公安 110	道路交通事故报警 122
火警 119	水上求救专用电话 12395
急救中心 120	防汛抗旱指挥部 8866777
天气预报 12121	城市防汛指挥部 8899127
森林火警 95119	沿海防汛指挥部 8816652
供电局 95598	市疫情防控指挥部 7960796

附件 5

## 格式化文本

### 突发事件信息报送

险情、事件名称	
接收单位	
接报时间、来源	
险情、时间发生时间、地点，人员伤亡（被困）及财产损失情况，发展趋势及可能引发的次生衍生灾害	
现场及附近基本情况	
应对措施	
联系人员	
抄送单位	
报送时间	

## 附件 6

# 关键的路线、标识和图纸

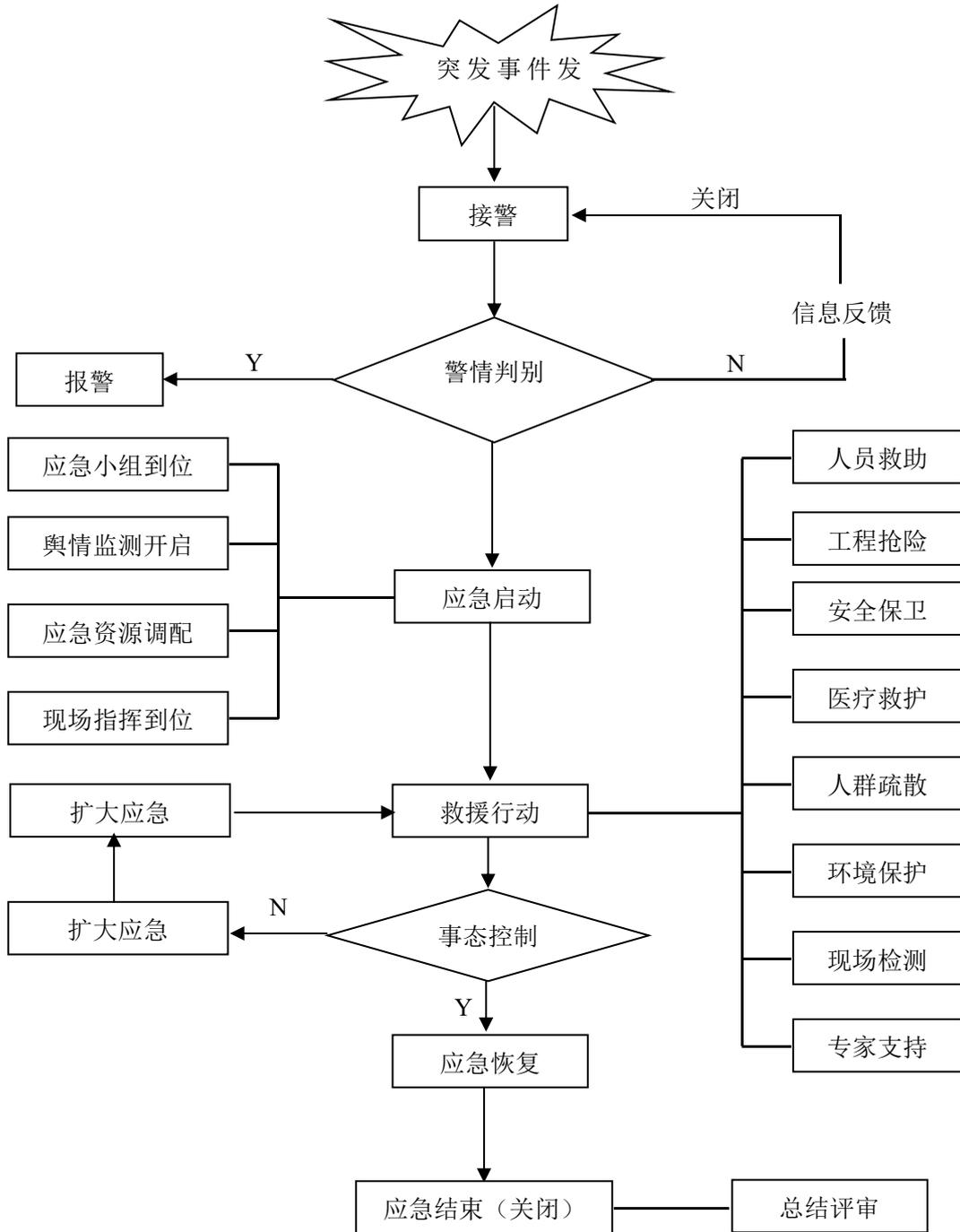
集团各子公司分布比较分散，行业类型不同，本预案的关键路线、标识和图纸详见各子公司专项预案。

附件 7

## 有关协议或备忘录

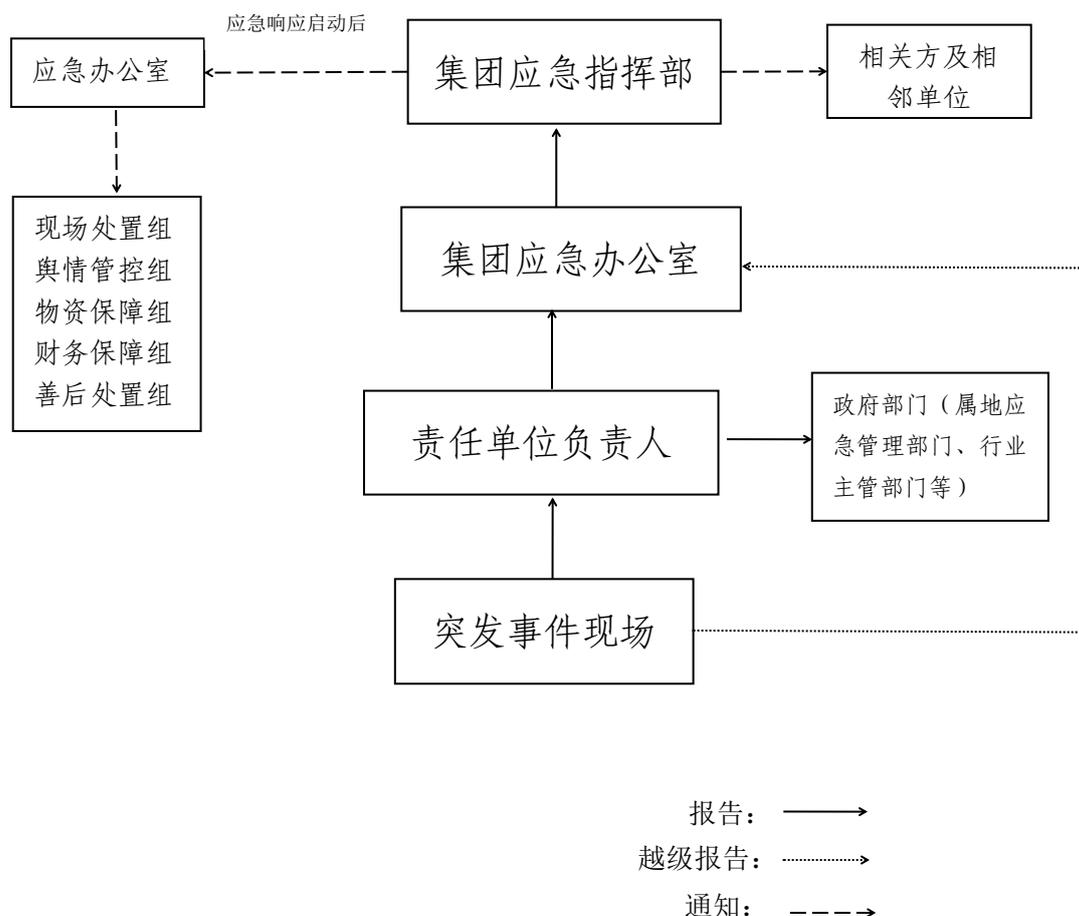
- 1.日照城投集团与日照市消防救援支队战略合作框架协议

# 应急响应流程图



## 附件 9

# 应急报告流程图

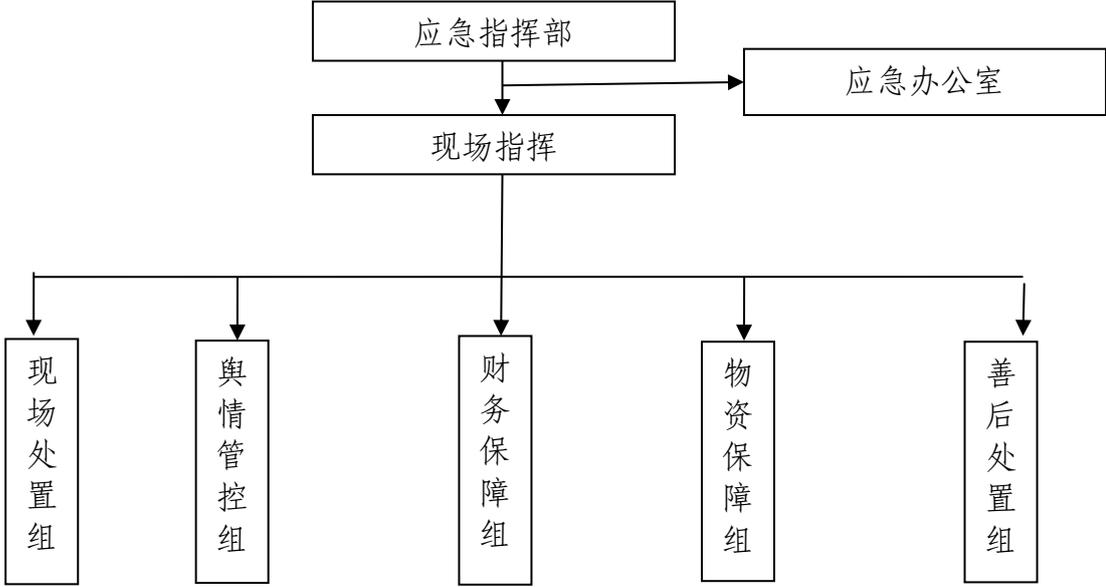


### 备注：

(1) 发生生产安全事故类的突发事件，事发地责任单位应在 1 小时向所在地的上级政府主管部门（属地应急管理局）报告，不得迟报、谎报、瞒报和漏报，并同步上报集团。

(2) 发生在敏感时间、敏感地点或涉及敏感人员的事件以及可能演化为较大级别的事件，事发单位主要负责人要在事发后 10 分钟内将初步情况电话报告集团应急办公室，集团应急办公室初步判断情况后报应急指挥部领导，集团要在事发 20 分钟内报市政府总值班室，事发 45 分钟内，书面报告初步核实的概况。

# 应急组织机构框架图



## 日照城投集团应急组织职责分工

### 一、应急指挥部

集团应急指挥部负责集团层级各类突发事件的应急指挥和处置工作，职责如下：

1. 负责应急预案的编制、修订、审查和批准工作；
2. 负责集团应急救援队伍建设工作；
3. 负责保障集团应急管理所需的资金、物资和装备；
4. 负责检查督促突发事件的预案措施和应急处置准备工作，及时总结应急救援经验教训；
5. 负责发布或解除应急救援指令；
6. 负责组织指挥应急处置行动，并向地方政府、上级主管部门和友邻单位通报事故情况，必要时发出紧急救援请求；
7. 应急救援结束后负责组织事后处理及事故上报；
8. 指定新闻发布人，审定新闻发布材料。

### 二、应急办公室

应急办公室是集团应急管理日常办事机构，其职责如下：

1. 在集团应急指挥部领导下，负责集团突发事件应急的日常事务工作；
2. 接受各子公司、机关各部室的突发事件信息报告，及时向集团应急指挥部汇报，接受并传达应急指挥部指令，协调联络

各应急小组行动；

3. 根据应急指挥部指令，做好应急准备和应急处置工作；

4. 负责组织编制突发事件应急预案及应急救援预案的备案工作；

5. 负责组织开展突发事件应急预案的演练工作。

### 三、主要成员职责

#### （一）总指挥职责

1. 发生突发事件时，负责启动应急预案，指挥、协调应急行动，组织应急小组按照应急预案开展应急处置工作，防止事件扩大。

2. 接受政府、上级部门的领导并落实指令；

3. 及时向当地政府及有关部门报告突发事件情况；

4. 协调和配合地方政府相关部门的现场应急救援工作；

5. 配合上级有关部门进行事故调查，查清事故原因，确定整改措施。

#### （二）副总指挥职责

1. 协助总指挥组织和指挥应急处置工作，总指挥不在时代替总指挥负责指挥应急处置工作；

2. 落实总指挥关于应急处置的指示；

3. 向总指挥提出应采取的应急处置对策和建议；

4. 赶赴现场指挥时，保持与总指挥的联络，动态汇报应急处置情况；

5. 协调和配合地方政府相关部门的现场应急救援工作。

### （三）现场指挥职责

1. 协助总、副指挥开展应急救援工作；

2. 动态核实现场人员伤亡和损失情况，及时向总、副指挥汇报应急救援工作及突发事件应急处理的进展情况；

3. 及时落实总、副指挥关于应急处置的指示；

4. 向总、副指挥提出应采取的应急处置对策和建议；

5. 协调和配合地方政府相关部门的现场应急救援工作。

## 四、集团各应急小组职责

### （一）现场处置组职责

现场处置组由各子公司（突发事件责任单位）组建。负责组织实施本单位的应急救援工作。各子公司的主要负责人是本单位应急处置的第一责任人。主要职责有：

1. 负责组织现场抢险救援和先期处置；

2. 负责组织本单位的应急物资、救援力量的调配；

3. 负责组织突发事件现场人员的疏散、安置，负责现场及周围重要物资的转移；

4. 负责突发事件现场的安全警戒与治安保卫工作；

5. 配合事故的调查处理。

### （二）舆情管控组职责

舆情管控组由集团企业文化部、突发事件责任单位人员组成。主要职责有：

1. 负责突发事件的舆情信息管控，落实舆情管控措施；
2. 负责不实、负面舆情信息管控，与上级部门汇报、沟通舆情管控工作；
3. 负责新闻发布信息的审核和上报材料的起草工作。

### （三）财务保障组职责

财务保障组由集团财务部、突发事件责任单位财务人员组成。主要职责有：

1. 负责应急救援资金准备，确保集团应急救援的资金需要；
2. 如发生人员伤亡事故，协作责任单位筹备事故伤亡赔偿金；
3. 做好突发事件相关的财务保障工作。

### （四）应急物资组职责

应急物资组由质量安全部组成。主要职责有：

1. 负责集团应急救援物资采购、储存、管理；
2. 负责统筹调度协调集团各单位的应急救援物资使用，保障应急救援需要。

### （五）善后处置组职责

善后处置组由各单位负责人、集团党群工作部和法务部人员组成。主要职责有：

1. 负责或协助子公司做好伤亡人员及家属慰问、安抚工作；
2. 负责做好伤亡赔偿谈判及相关法务工作。

## 五、应急要求

1. 一旦发生突发事件时，应急小组组长负责组织本小组人员，等候应急指挥部下达指令并进入待命状态，组织人数由组长根据应急处置需要确定。

2. 根据应急指挥部指令和本小组职责任务进行应急救援及处置工作，及时向指挥部汇报本小组的应急进展情况。

3. 组长不在时应急指挥部领导现场指派人员担任临时组长。

4. 小组成员在接到突发事件应急指令后，必须无条件并迅速接受应急处置工作安排。

## 应急救援队伍

### 内部救援队伍

序号	救援队伍	队长	救援队情况	救援方向
1	海上救援队	李金龙 惠剑锋	由万平口景区海上救助队队员组成，目前有 15 名队员，全部为男性专职救生员，最大出动人数为 15 人，常备 2 艘水上摩托艇、1 台体外除颤仪、10 个救生圈、20 件救生衣、600 余米救生绳等救援设备设施	擅长水上救生、消防救援
2	城市防汛救援队	王正伟	由 15 名城市防汛应急队员组成，成员主要以年青力强有防汛经验的党员骨干和退伍军人为主。配备冲锋舟 2 艘、橡皮艇 3 艘、救生衣 20 件、救生圈 10 个、应急照明手电筒 20 个，救生绳。	擅长城市防汛
3	保安集团应急救援队	李志宜 邵利	由武装守押公司和人力防范公司共 50 人的专业保安应急救援队组成，应急救援机动队实行半军事化管理，由武装守押人员组成，全部为退役军人，配备专业押运车 15 余台	擅长安保维稳、自然灾害突发事件应急救援、火险事故应急救援、救援物资设备及调拨运送
4	集团民兵队伍	韩瑞虎	由集团民兵组成，人员 96 人，其中退役军人 87 人。	擅长突发事件处置，安保维稳，防汛救灾，应急保障等
5	集团防汛抢险队伍	/	常备队：由各子公司人员组成 救援队：由集团机关人员组成 后备队：集团民兵队伍组成	擅长汛期值班值守、巡查排查、防汛抢险等任务

## 外部救援队伍

序号	救援队伍	救援形式
1	消防救援支队	火灾、突发事件、大型活动保障、安全生产事故救援
2	市蓝天救援队	山野救援、城市救援、水域救援、自然灾害救援、安全生产事故救援、意外事故救援和防减灾培训、大型群众性活动的保障等各领域。
3	市方舟救援队	山野救援、城市救援、水域救援、自然灾害救援、安全生产事故救援、意外事故救援和防减灾培训、大型群众性活动的保障等各领域。

## 应急处置卡

### 总指挥

序号	行动内容
1	根据突发事件情况，向上级报告，同时宣布启动应急预案。
2	了解突发事件的最新人员伤亡和财产损失情况，判断是否存在发生次生灾害可能，向上级政府部门汇报。
3	了解现场救援人员分工，指挥现场救援力量开展救援，并考虑保护救援人员安全措施。
4	了解现场救援力量、救援物资是否充分，调度救援力量，判断是否扩大应急。
5	指挥现场处置人员做好外围警戒、划定危险区域等措施。
6	如出现人员伤亡事故，掌握伤亡人员的数量、姓名、籍贯等人员信息，安排人员掌握伤亡人员家庭信息和联系方式，为善后处理做好准备。
7	指挥现场做好突发事件可能给相邻单位带来的影响，及时通知相邻单位做好人员疏散等应急避险措施。
8	宣布应急解除，安排现场处置人员做好现场保护、现场恢复；如出现人员伤亡情况，安排善后处理工作，做好善后资金筹备。

## 副总指挥

序号	行动内容
1	首先，报告总指挥，同时立即派人员赶赴现场，核实突发事件情况和发展态势；然后，根据初步判断，通知应急救援指挥部办公室人员做好应急准备。
2	了解突发事件的最新人员伤亡和财产损失情况，判断是否存在发生次生灾害可能，向总指挥汇报。
3	了解现场救援人员分工，指挥现场救援力量开展救援，并考虑保护救援人员安全措施。
4	了解现场救援力量、救援物资是否充分，经总指挥授权调度救援力量，判断是否扩大应急。
5	指挥现场处置人员做好外围警戒、划定危险区域等措施。
6	如出现人员伤亡事故，掌握伤亡人员的数量、姓名、籍贯等人员信息，安排人员掌握伤亡人员家庭信息和联系方式，为善后处理做好准备。
7	指挥现场做好突发事件可能给相邻单位带来的影响，及时通知相邻单位做好人员疏散等应急避险措施。

## 现场指挥

序号	行动内容
1	接到报告后，迅速赶赴现场。
2	了解突发事件的最新人员伤亡和财产损失情况，判断是否存在发生次生灾害可能，向副总指挥或总指挥汇报。
3	了解现场救援人员分工，指挥现场救援力量开展救援，并考虑保护救援人员安全措施。
4	了解现场救援力量、救援物资是否充分，经副总指挥或总指挥授权调度救援力量，判断是否扩大应急。
5	指挥现场处置人员做好外围警戒、划定危险区域等措施。
6	如出现人员伤亡事故，掌握伤亡人员的数量、姓名、籍贯等人员信息，安排人员掌握伤亡人员家庭信息和联系方式，为善后处理做好准备。
7	指挥现场做好突发事件可能给相邻单位带来的影响，及时通知相邻单位做好人员疏散等应急避险措施。

## 应急办公室

序号	行动内容
1	根据突发事件情况，及时汇总突发事件的重要信息和情况，将应急指挥部作出的处置突发事件的批示或指示传达给有关责任单位，并以书面形式及时报上级相关主管部门。
2	根据突发事件情况，通知各保障小组做好应急准备，掌握了解集团应急队伍和应急物资情况。
3	及时传达总、副、现场指挥的应急处置指示，协助各应急小组联络外部单位。

## 现场处置组

序号	行动内容
1	突发事件发生后，立即启动本单位应急预案，迅速组织现场抢险救援和应急处置工作，并按规定上报。
2	迅速组织开展应急队伍和物资设备的调配。
3	组织突发事件现场人员的疏散、安置，负责现场及周围重要物资的转移。
4	对突发事件现场进行安全警戒与治安保卫工作。
5	配合事故的调查处理和开展善后处置工作。

## 物资保障组

序号	行动内容
1	接收应急小组通知后，根据突发事件的性质，迅速判断所需要的应急物资类型。
2	与发生突发事件的单位联系，确定所需要的应急物资，组织调度调配集团内部应急物资。
3	当扩大应急后，政府部门介入应急处置工作，做好应急物资接收的沟通对接联络工作。

## 财务保障组

序号	行动内容
1	收应急小组通知后，根据突发事件的性质，迅速判断突发事件的资金需求，特别是现金储备。
2	协助各子公司筹集突发事件所需要的资金。

## 舆情管控组

序号	行动内容
1	接收应急小组通知后，根据突发事件的性质，迅速开展舆情信息监测，安排专人关注微博、微信、抖音、论坛等媒体相关信息，动态掌握突发事件的舆情信息。
2	出现舆情信息后，负责对不实、负面舆情进行信息管控，与上级主管部门汇报、沟通舆情管控工作。
3	掌握了解事故的性质、伤亡、初步原因等信息，向应急指挥部汇报对外信息发布内容，经批准后对外发布信息，必要时请示上级部门。
4	负责对接媒体，统筹协调新闻采访工作。

## 善后处置组

序号	行动内容
1	接收应急小组通知后，根据突发事件的性质，迅速人员伤亡情况，判断是否需要善后处置及后续法务工作，做好善后处置相关准备工作。
2	如出现人员伤亡，安排专人到医院负责救治陪护工作，立即联系伤亡人员家属，沟通善后赔偿事宜，及时沟通有关保险机构做好保险责任内损失的理赔工作，及时与应急救援指挥部汇报。
3	开展伤亡人员家属安抚及慰问工作、伤亡赔偿及相关法务工作。